Řízený dokument typu:	Formulář FO 00016	Vydání číslo: 04
MASONITE.	**Požadavek na vrácení zboží reklamace / vratka**	Datum aktualizace: 22.2.2018
		Vypracoval: Rostislav Hrubý
		Schválil: Rostislav Hrubý

Datum vystavení požadavku:

Zákazník:
Adresa:
Kontaktní osoba:
Telefon:
E-mail:

č.	Typ dveří	č. potvrzení / č. DL	množství	Důvod vrácení zboží	Navrhované řešení:	Přílohy (ano/ne)	Vyjádření Masonite:

Legenda:
Zákazník vyplní tento formulář, v případě reklamace zboží (neshoda) či případě návrhu na vrácení nepotřebného zboží (vratka).
Tento formulář je vhodné doplnit fotografií výrobní etikety (umístěné na spodní hraně dveří), fotografiemi vady, či vratek.
Vyplněný formulář, prosím zašlete na E-mailovou adresu: reklamace@masonite.com
V případě vratek je nutné odsouhlasení vrácení zboží ze strany Masonite.
V případě reklamací souhlas na vrácení zboží není nutný.
Tištěnou kopií vyplněného formuláře, označte prosím zásilku do Masonite:
Všechny vrácené výrobky budou kvalitativně zkontrolovány a předem nenahlášená vada bude posuzována jako poškození třetí stranou.